

Анкета получателя образовательных услуг

Уважаемые родители!

В целях выяснения Вашего мнения относительно уровня удовлетворенности дошкольным образованием, реализуемым в ГБДОУ детским садом № 39 Кировского района Санкт-Петербурга, просим оценить качество нашей работы, ответив на предложенные анкетой вопросы.

Квадратик выбранного Вами ответа обведите в кружок.

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
1	Ваш ребенок с удовольствием посещает детский сад?	▪ Да, с удовольствием ▪ Нет, без удовольствия
2	Имеете ли Вы возможность обратиться к воспитателям или другим специалистам ДОУ за информацией об особенностях развития ребенка?	▪ Да, воспитатели и специалисты всегда идут на контакт ▪ Воспитатели и специалисты не всегда идут на контакт ▪ Воспитатели и специалисты почти никогда не идут на контакт
3	Интересуется ли администрация ДОУ и сотрудники оценкой своей работы родителями воспитанников?	▪ Да, всегда ▪ Да, иногда ▪ Нет, никогда
4	Удовлетворены ли Вы деятельностью ДОУ в целом?	▪ Полностью удовлетворены ▪ Скорее удовлетворены ▪ Скорее не удовлетворены ▪ Совершенно не удовлетворены
5	▪ Удовлетворены ли Вы следующими отдельными характеристиками ДОУ, посещаемым Вашим ребенком?	
5.1	- местонахождение ДОУ:	▪ Полностью удовлетворены ▪ Скорее удовлетворены ▪ Скорее не удовлетворены ▪ Совершенно не удовлетворены
5.2	- состояние здания и помещений;	▪ Полностью удовлетворены ▪ Скорее удовлетворены ▪ Скорее не удовлетворены ▪ Совершенно не удовлетворены
5.3	- состояние территории;	▪ Полностью удовлетворены ▪ Скорее удовлетворены ▪ Скорее не удовлетворены ▪ Совершенно не удовлетворены
5.4	- состав детей;	▪ Полностью удовлетворены ▪ Скорее удовлетворены ▪ Скорее не удовлетворены ▪ Совершенно не удовлетворены
5.5	- престиж, репутация детского сада;	▪ Полностью удовлетворены ▪ Скорее удовлетворены ▪ Скорее не удовлетворены ▪ Совершенно не удовлетворены
5.6	- взаимодействие с родителями	▪ Полностью удовлетворены

	(доброжелательность, вежливость, компетентность);	▪ Скорее удовлетворены ▪ Скорее не удовлетворены ▪ Совершенно не удовлетворены
5.7	- качество ухода за детьми в целом;	▪ Полностью удовлетворены ▪ Скорее удовлетворены ▪ Скорее не удовлетворены ▪ Совершенно не удовлетворены
5.8	- режим посещения	▪ Полностью удовлетворены ▪ Скорее удовлетворены ▪ Скорее не удовлетворены ▪ Совершенно не удовлетворены
5.9	- качество питания;	▪ Полностью удовлетворены ▪ Скорее удовлетворены ▪ Скорее не удовлетворены ▪ Совершенно не удовлетворены
5.10	- оборудование помещений для сна;	▪ Полностью удовлетворены ▪ Скорее удовлетворены ▪ Скорее не удовлетворены ▪ Совершенно не удовлетворены
5.11	- уровень обеспеченности детского сада игрушками;	▪ Полностью удовлетворены ▪ Скорее удовлетворены ▪ Скорее не удовлетворены ▪ Совершенно не удовлетворены
5.12	- качество медицинского обслуживания;	▪ Полностью удовлетворены ▪ Скорее удовлетворены ▪ Скорее не удовлетворены ▪ Совершенно не удовлетворены
5.13	- оздоровление, физическое воспитание детей;	▪ Полностью удовлетворены ▪ Скорее удовлетворены ▪ Скорее не удовлетворены ▪ Совершенно не удовлетворены
5.14	- число воспитателей, работающих в группе;	▪ Полностью удовлетворены ▪ Скорее удовлетворены ▪ Скорее не удовлетворены ▪ Совершенно не удовлетворены
5.15	- качество занятий с детьми в целом, квалификация воспитателей и преподавателей	▪ Полностью удовлетворены ▪ Скорее удовлетворены ▪ Скорее не удовлетворены ▪ Совершенно не удовлетворены
5.16	- нравственное, эстетическое воспитание;	▪ Полностью удовлетворены ▪ Скорее удовлетворены ▪ Скорее не удовлетворены ▪ Совершенно не удовлетворены
5.17	- морально-психологический климат в коллективе детского сада;	▪ Полностью удовлетворены ▪ Скорее удовлетворены ▪ Скорее не удовлетворены ▪ Совершенно не удовлетворены
5.18	- подготовка детей к школе	▪ Полностью удовлетворены ▪ Скорее удовлетворены ▪ Скорее не удовлетворены ▪ Совершенно не удовлетворены
5.19	- качество дополнительных платных услуг.	▪ Полностью удовлетворены

		▪ Скорее удовлетворены ▪ Скорее не удовлетворены ▪ Совершенно не удовлетворены
6.	Готовы ли Вы рекомендовать ДОУ своим родственникам и знакомым?	▪ Да ▪ Нет

Родители, не принявшие участие в анкетировании, могут получить бланк анкеты у воспитателей групп.

Благодарим за сотрудничество!
Администрация и коллектив ДОУ.